



orlineservices-servicesenligne.cic.gc.ca

Apple iCloud Yahoo Google Wikipedia L'ÉQUIPE Twitter Meteo France Yelp TripAdvisor

 **Gouvernement du Canada** **Government of Canada**

Emplois ▾ Immigration ▾ Voyage ▾ Entreprises ▾ Prestations ▾ Santé ▾ Impôts ▾ Autres services ▾

[Accueil](#) → [Votre compte](#)

Signé en tant que  [Accueil du compte](#) | [Profil du compte](#) | [Aide](#) | [Fermeture de session](#)

Compte de

Voir les demandes que vous avez soumises

Revoir la demande que vous avez soumise, en vérifier l'état ou lire les messages associés.

Rechercher : Affichage de l'élément 0 à 0 sur 0 éléments | **Afficher** 5 éléments

Type de demande ↑	Numéro de la demande ↑	Nom du demandeur ↑	Date de soumission ↓	État actuel ↑	Messages ↑	Action
Aucune donnée disponible dans le tableau						

Vous avez soumis votre demande sur papier, ou vous ne voyez pas votre demande en ligne dans votre compte? [Ajoutez \(liez\) votre demande à votre compte](#) pour y accéder et pour en vérifier l'état en ligne.

Poursuivre une demande que vous n'avez pas soumise

Continuer de travailler sur une demande ou un profil que vous n'avez pas soumis ou le supprimer de votre compte.

Rechercher : Affichage de l'élément 1 à 1 sur 1 éléments | **Afficher** 5 éléments

Type de demande ↓	Date de création ↓	Jours restants pour la soumission ↑	Date de la dernière sauvegarde ↓	Action
Expérience internationale Canada	2 décembre 2019	7	24 janvier 2020	Poursuivre le profil Supprimer le profil



eService

Rempissez votre demande en ligne. Pour ce faire, choisissez une section ci-dessous.

Vous devez examiner votre demande avant de la transmettre pour vous assurer qu'elle est complète et exacte.

Remarque : L'état de certains formulaires est « En cours », parce que vous n'avez pas répondu à toutes les questions de ces formulaires. Cliquez sur le bouton « Valider » à la fin de chaque formulaire pour vérifier s'il y a des champs vides ou des erreurs.

Les réponses à certaines questions seront en gris. Cela signifie que vous ne pouvez pas modifier les réponses.

[REDACTED] IEC

Nom du formulaire	Statut	Options
Renseignements personnels du demandeur	En cours	Continuer à remplir le formulaire
Coordonnées	Terminé	Mettre à jour le formulaire
Détails - travail et études	Terminé	Mettre à jour le formulaire
Détails sur la demande	Terminé	Mettre à jour le formulaire

Capture d'écran 3

orlineservices-servicesenligne.cic.gc.ca

Apple iCbud Yahoo Google Wikipedia L'ÉQUIPE Twitter Meteo France Yelp TripAdvisor

[REDACTED] : IEC

Renseignements personnels du demandeur

- Noms
- Description personnelle
- État matrimonial
- Documents d'identité
- **Antécédents en matière d'immigration et de citoyenneté**

Antécédents en matière d'immigration et de citoyenneté

* Pays/territoire de citoyenneté
Si vous avez la double citoyenneté, sélectionnez la nationalité du passeport ou du document de voyage que vous utiliserez pour venir au Canada. *(requis)*

FRA (France)

← Précédent

← Annuler Valider Enregistrer et quitter →


[FAQ](#) | [Sécurité](#)

Capture d'écran 4

[Accueil](#) → [Services en ligne](#)


 Recommencer

 Imprimer

 Signaler un problème technique

 Aide

eService

 **Le formulaire est valide.**

[REDACTED]: IEC

Vous avez déjà un profil Expérience internationale Canada

Vous ne pouvez pas soumettre de profil dans le ou les bassins de candidats du programme Expérience internationale Canada (EIC), car vous en avez déjà un. Visitez le [Centre d'aide](#) pour savoir quelles sont les prochaines étapes à suivre.

Renseignements personnels du demandeur

▼ Noms

Capture d'écran 5

CE CSC Do Not Reply / Ne Pas Répondre CSC EC (IRCC) Boîte de réception - Yahoo! 17 décembre 2019 à 17:39

Immigration, Refugees and Citizenship Canada / Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada

À : [REDACTED]

Répondre à : CE CSC Do Not Reply / Ne Pas Répondre CSC EC (IRCC)

Bonjour [REDACTED]

Merci d'avoir communiqué avec Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC).

Nous effectuons présentement des vérifications au sujet du problème décrit dans votre courriel. Nous communiquerons avec vous dès que nous aurons plus d'information.

Nous nous excusons pour tout inconvénient que cela aurait pu vous causer. Soyez assuré que nous travaillons afin d'améliorer nos services en ligne pour les versions ultérieures.

Nous espérons que l'information fournie aide à répondre à votre demande.

Nous aimerions également vous suggérer les services en ligne suivants qui pourraient vous être utiles pour toutes requêtes futures concernant l'immigration, les réfugiés et/ou la citoyenneté :

- [Téléchargement de formulaires et guides de demandes](#)
- [Changement d'adresse](#)
- [Vérifier l'état d'une demande](#)
- [Centre d'aide pour trouver des réponses à vos questions](#)

Sincèrement,

James, agent(e) 4113
Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada
<https://www.canada.ca/fr/services/immigration-citoyennete.html>

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ : Si vous n'êtes pas le destinataire prévu ou si vous croyez avoir reçu cette communication par erreur, nous vous demandons de supprimer le message sans le reproduire ou le divulguer.

Note: Les renseignements fournis peuvent changer sans préavis. Si y a une divergence entre l'information contenue dans le courriel et celle dans la Loi sur l'immigration et la protection des réfugiés, la Loi sur la citoyenneté et/ou leurs règlements, la Loi et/ou les règlements ont préséance. Ce courriel vous a été envoyé dans la langue officielle de votre choix. L'information du site Web de IRCC est disponible dans les deux langues officielles. La forme masculine peut avoir été utilisée pour alléger le texte.

De : [REDACTED]

Envoyé : 12/13/2019 8:58:00 AM

A : Question-DoNotReply-NePasRepondre@icc.gc.ca

Sujet : Signaler un problème technique

Objet : Signaler un problème technique

Nom : [REDACTED]

IUC :

Secteur d'activité : Expérience internationale Canada

N° de la demande :

DDN du client : February 13 1995

PDN du client : Franco

Adresse de courriel du client : [REDACTED]

Commentaires du client : Bonjour, Après avoir rempli l'ensemble des renseignements nécessaires pour une demande d'Expérience Internationale Canada, j'ai atteint la page pour "transmettre" ma demande. Cependant en cliquant sur "transmettre", un problème de connexion ou du site est intervenu. Ma demande semble ne pas avoir été prise en compte. En effet, elle n'apparaît pas dans la rubrique "Voir les demandes que vous avez soumises". Lorsque je retourne sur ma demande, je dois de nouveau "continuer à remplir le formulaire" lié aux "renseignements personnels du demandeur". J'ai bien rempli toutes les informations et cliqué sur "enregistrer et quitter" mais ceci n'est jamais pris en compte. Après plusieurs tentatives, je constate toujours le même résultat : je suis invité à "continuer à remplir le formulaire". J'ai aussi essayé de cliquer sur "valider" plutôt que "enregistrer et quitter" et apparaît alors : "Vous avez déjà un profil Expérience internationale Canada Vous ne pouvez pas soumettre de profil dans le ou les bassins de candidats du programme Expérience internationale Canada (EIC), car vous en avez déjà un. Visitez le Centre d'aide pour savoir quelles sont les prochaines étapes à suivre." Or, comme expliqué précédemment, ma demande semble ne pas avoir été prise en compte. Je n'ai d'ailleurs pas reçu de mail de confirmation, ce qui semble confirmer cela. Pourriez-vous m'indiquer la démarche afin de pouvoir effectuer ma demande ? Je vous remercie grandement pour votre aide. Cordialement, [REDACTED]

Capture d'écran : Capture d'écran 2019-12-13 à 14:26:26.png

Capture d'écran 6

CE CSC Do Not Reply / Ne Pas Repondre CSC EC (IRCC) Boîte de réception - Yahoo! 9 janvier 2020 à 19:29

Immigration, Refugees and Citizenship Canada / Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada

À : [REDACTED]

Répondre à : CE CSC Do Not Reply / Ne Pas Repondre CSC EC (IRCC)

Bonjour [REDACTED]

Merci d'avoir communiqué avec Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC).

Nous avons vérifié l'information fournie et pouvons vous confirmer que l'agent qui vous a répondu le 17 décembre 2019 a pris les mesures requises pour faire suite à votre requête.

Si vous ne recevez pas de renseignements supplémentaires ou une décision d'ici le 17 janvier 2020, nous vous invitons à nous réécrire en remplissant le [formulaire Web d'IRCC](#).

Nous espérons que l'information fournie aide à répondre à votre demande.

Nous aimerions également vous suggérer les services en ligne suivants qui pourraient vous être utiles pour toutes requêtes futures concernant l'immigration, les réfugiés et/ou la citoyenneté :

- [Téléchargement de formulaires et guides de demandes](#)
- [Changement d'adresse](#)
- [Vérifier l'état d'une demande](#)
- [Centre d'aide pour trouver des réponses à vos questions](#)

Sincèrement,

Julia, agent(e) 4037
Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada
<https://www.canada.ca/fr/services/immigration-citoyennete.html>

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ : Si vous n'êtes pas le destinataire prévu ou si vous croyez avoir reçu cette communication par erreur, nous vous demandons de supprimer le message sans le reproduire ou le divulguer.

Note: Les renseignements fournis peuvent changer sans préavis. Si il y a une divergence entre l'information contenue dans le courriel et celle dans la Loi sur l'immigration et la protection des réfugiés, la Loi sur la citoyenneté et/ou leurs règlements, la Loi et/ou les règlements ont préséance. Ce courriel vous a été envoyé dans la langue officielle de votre choix. L'information du site Web de IRCC est disponible dans les deux langues officielles. La forme masquée peut avoir été utilisée pour alléger le texte.

De : [REDACTED]

Envoyé : 1/7/2020 3:29:00 AM

A : Question-DoNotReply-NePasRepondre@icc.gc.ca

Sujet : Signaler un problème technique

Objet : Signaler un problème technique

Nom : [REDACTED]

IUC :

Secteur d'activité : Expérience internationale Canada

N° de la demande :

DDN du client : February 13 1995

PDN du client : France

Adresse de courriel du client : [REDACTED]

Commentaires du client : Bonjour, Je vous ai contacté le 13 décembre 2019 pour vous signaler ceci : "Après avoir rempli l'ensemble des renseignements nécessaires pour une demande d'Expérience Internationale Canada, j'ai atteint la page pour "transmettre" ma demande. Cependant en cliquant sur "transmettre", un problème de connexion ou du site est intervenu. Ma demande semble ne pas avoir été prise en compte. En effet, elle n'apparaît pas dans la rubrique "Voir les demandes que vous avez soumises". Lorsque je retourne sur ma demande, je dois de nouveau "continuer à remplir le formulaire" lié aux "renseignements personnels du demandeur". J'ai bien rempli toutes les informations et cliqué sur "enregistrer et quitter" mais ceci n'est jamais pris en compte. Après plusieurs tentatives, je constate toujours le même résultat : je suis invité à "continuer à remplir le formulaire". J'ai aussi essayé de cliquer sur "valider" plutôt que "enregistrer et quitter" et apparaît alors : "Vous avez déjà un profil Expérience Internationale Canada Vous ne pouvez pas soumettre de profil dans le ou les bassins de candidats du programme Expérience Internationale Canada (EIC), car vous en avez déjà un. Visitez le Centre d'aide pour savoir quelles sont les prochaines étapes à suivre." Or, comme expliqué précédemment, ma demande semble ne pas avoir été prise en compte. Je n'ai d'ailleurs pas reçu de mail de confirmation, ce qui

Capture d'écran 7



CE CSC Do Not Reply / Ne Pas Repondre CSC EC (IRCC)
Immigration, Refugees and Citizenship Canada (/ Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada)
À : [REDACTED]

Bonjour [REDACTED]

Merci d'avoir communiqué avec Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC).

Si vous éprouvez des difficultés à utiliser nos services en ligne, voici quelques conseils qui pourraient vous aider :

- Si vous avez plus d'un compte en ligne, veuillez-vous assurer d'accéder au compte utilisé pour soumettre la demande,
- Assurez-vous que l'information que vous entrez est exacte,
- Évitez l'utilisation d'appareils mobiles (tablettes et téléphones intelligents) pour accéder à nos services en ligne et formulaires,
- Évitez d'accéder à nos services en ligne à partir d'un lien ou d'un favori et supprimez tous les liens et/ou signets favoris précédemment enregistrés puisque nos pages sont mises à jour régulièrement,
- Assurez-vous de ne pas utiliser de caractères spéciaux dans nos formulaires en ligne (£, \$, !, ?, %, etc.),
- Assurez-vous d'utiliser une version mise à jour d'un navigateur internet conforme aux standards tel qu'**Internet Explorer, Safari, Chrome ou Firefox**,
 - veuillez consulter notre [Centre d'aide](#) pour plus de renseignements à propos du téléchargement et de la mise à jour de votre navigateur, et
- Supprimez votre mémoire-cache et vos cookies. Pour ce faire, veuillez suivre ces étapes :
 - fermez votre navigateur (déconnectez-vous de toutes les sessions existantes),
 - rouvrez votre navigateur et [effacez la mémoire cache](#) de votre navigateur,
 - fermez votre navigateur de nouveau, et
 - rouvrez votre navigateur.

Si vous continuez à éprouver des difficultés après avoir vérifié l'information ci-dessus, veuillez remplir le [formulaire Web d'IRCC](#) et sélectionner **Difficultés techniques** dans le menu déroulant qui se trouve sous la rubrique *Demande*. Veuillez également y ajouter les renseignements suivants :

- Votre statut actuel au Canada,
- La date d'expiration de ce statut,
- (Le cas échéant) Date approximative à laquelle la demande a été soumise,
- Information que vous souhaitez obtenir et la nature du problème, et
- Des [captures d'écran](#) de votre fenêtre de navigation complète, incluant le champ d'adresse du site Web de :
 - la page à partir de laquelle vous éprouvez des difficultés techniques/essayez d'ouvrir une session,
 - la page sur laquelle vous étiez avant de recevoir ce message d'erreur, et
 - le(s) message(s) d'erreur que vous avez reçu(s), et
 - veuillez spécifier la date et l'heure où le problème est survenu.

Nous espérons que l'information fournie aide à répondre à votre demande.

Nous aimerions également vous suggérer les services en ligne suivants qui pourraient vous être utiles pour toutes requêtes futures concernant l'immigration, les réfugiés et/ou la citoyenneté :

- [Téléchargement de formulaires et guides de demandes](#)
- [Changement d'adresse](#)
- [Vérifier l'état d'une demande](#)
- [Centre d'aide pour trouver des réponses à vos questions.](#)

Sincèrement,

Sonia, agent(e) 3587
Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada
<https://www.canada.ca/fr/services/immigration-citoyennete.html>

Capture d'écran 8

orlineservices-servicesenligne.cic.gc.ca

eService - Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada

eService

! Le formulaire n'a pu être soumis car des erreurs ont été trouvées.

- [Date de naissance](#) - Ce champ est obligatoire.
- [Date de naissance](#) - Ce champ est obligatoire.
- [Date de naissance](#) - Ce champ est obligatoire.

IEC

Renseignements personnels du demandeur

Noms

Description personnelle

*** Date de naissance (requis)**

Année - Ce champ est obligatoire.
Mois - Ce champ est obligatoire.
Jour - Ce champ est obligatoire.

Sélectionner année Sélectionner mois Sélectionner jour

*** Pays ou territoire de naissance (requis)**

France

*** Ville de naissance (requis)**