

[Nom prénom]
[Adresse postale]
[Numéro de la ligne concernée]
[Référence client]

[Nom de l'opérateur]
[Adresse postale du service client]

[Ville], le [date]

Objet : résiliation de contrat internet-télévision-téléphone
Lettre recommandée avec accusé de réception

Madame, Monsieur,

Par la présente, je vous demande de mettre fin au contrat correspondant au numéro de ligne cité en référence, que j'ai souscrit le [date de souscription], en raison de la hausse tarifaire pratiquée sur vos abonnements à partir du 1er février 2011 [, et de la compensation dérisoire accordée en points fidélité.] [, et de l'absence totale de compensation, et ce malgré ma fidélité à vos services.] [, et du manque flagrant de compétitivité de vos offres au regard de ce que propose désormais la concurrence.] [, et de la contradiction de cette augmentation avec les économies prétendument réalisées grâce à votre offre Multi-pack.]

La possibilité de résilier ce contrat sans frais m'est offerte, puisque cette modification des conditions contractuelles entre dans le cadre de l'article L. 121-84 du code de la consommation.

J'ai bien noté d'une part, que la résiliation de mon contrat prendra effet à la date d'entrée en vigueur de la modification tarifaire, à savoir le 1er février 2011 ; et d'autre part, que suite à la confirmation de la résiliation de mon contrat par vos services, je serai tenu de vous restituer les équipements (box et décodeur TV) conformément aux délais et procédures définies par les conditions générales de mon abonnement.

Vous remerciant par avance pour la prise en compte de cette demande, je vous prie de croire, Madame, Monsieur, en l'expression de ma considération.

[Signature]