

# xxxx YYYYYYY

Adresse ploum ploum tralala

 (097856546644 @ : [XXXXXX@yahoo.fr](mailto:XXXXXX@yahoo.fr)

## Objectif

A la recherche d'un emploi dans le domaine de la fraude et de la gestion des risques dans la région de Montréal.

Je pourrais ainsi faire profiter mon futur employeur de ma forte connaissance en détection de fraude, de courants et de tendances à travers des analyses de données, situations et modèles sur une échelle globale.

Je donne beaucoup d'attention aux détails, tout en contrôlant le temps, ce qui est vital dans mon domaine professionnel.

Je suis ouvert, accessible, avec une attitude positive, tout en maintenant un fort niveau de responsabilité, de confidentialité et de professionnalisme.

Je suis également à l'aise dans un environnement changeant, et peux gérer mon travail de façon indépendante.

## Expérience professionnelle

### 2007 - 2010

**PayPal** Dublin, Irlande

#### ↳ Agent prévention de la fraude

- Analyse, identification et prise d'action nécessaires sur des comptes de clients et de marchants douteux suspectés d'utilisation frauduleuse, pour éviter et contrôler les pertes monétaires
- Contact direct au moyen d'appels téléphoniques sortants et entrants pour le suivi des dossiers frauduleux
- Identifier les types de fraude, les analyser et les relier à de nouvelles tendances ou à des tendances connus pour mieux lutter contre celles-ci à l'avenir
- Point de contact pour former des nouveaux employés et traiter des remontées d'autres agents

#### ↳ Agent service résolution

- Intermédiaire entre les clients et les services opérationnels concernant les fraudes, les réclamations, les réglementations, etc.

#### ↳ Employé Service clientèle

- Service à la clientèle pour des clients du marché français dans un environnement dirigés par des objectifs
- Premier point de contact pour des marchants désireux d'intégrer PayPal dans leur modèle commercial

### 2006-2007

**Provence Promotion** Marseille, France

Provence Promotion est l'agence de développement économique des Bouches-du-Rhône

#### ↳ Assistant communication à temps partiel

- revues de presse quotidiennes et communiqués de presse / Plaquettes commerciales
- gestion du contenu éditorial du site Internet de Provence Promotion :  
[www.investinprovence.com](http://www.investinprovence.com)

16h par semaine en parallèle de ma dernière année de Maîtrise

#### ↳ Stagiaire Prospection internationale

Mission : Action de promotion des Bouches-du-Rhône pour des entreprises concernées par ITER

- études de l'allotissement international et des composants d'ITER
- création d'une base de données de prospects / prise de contact avec des investisseurs potentiels

Stage de 4 mois

**Références:** disponible sur demande

2005

**Crédit Agricole, Centre d'Affaires Marseille Entreprises** Marseille, France

↳ **Stagiaire Chargé d'affaires junior**

Mission : Chargé du développement d'un portefeuille grandes entreprises (CA>1,5 millions d'€)

- prospection et rendez-vous de clients potentiels

- montage, suivi et gestion de dossiers de financement / montage dossier confidentiel LBO

Stage de 2 mois

2004

**Bank of Montreal** Sarnia (Ontario), Canada

↳ **Teller / Guichetier de banque**

- gestion de la clientèle pour toutes les activités bancaires courantes (retraits, dépôts)

- prêts de faibles montants

Stage de 2 mois

## Formation

**2010: Certificat professionnel en prévention de la fraude**

University College Dublin

Dublin, Irlande

**2005-2007 : Master II (équivalent au Diplôme de Maîtrise) - Management de Projets Internationaux**

Institut Supérieur d'Affaires et de Finances Internationales (ISAFI) ([www.isafi.fr](http://www.isafi.fr))

Université de la Méditerranée

Marseille, France

↳ Dont une année passée en programme d'échange européen Erasmus à l'Universitat Autònoma de Barcelona, en Espagne.

**2004-2005 : Licence – (équivalent au Baccalauréat) Banque – Finance - Assurance** option Affaires et Finances Internationales

ISAFI

Université de la Méditerranée

Marseille, France

**2002-2004 : DUT (équivalent au Diplôme d'études collégiales techniques) - Gestion des Entreprises et des Administrations**, option Finance-Comptabilité

IUT de St Jérôme, Université Paul Cézanne

Marseille, France

**2002 : Baccalauréat Economique et Social (équivalent au DEC)**, option Mathématiques

Lycée A.Artaud

Marseille, France

## Centres d'intérêts

- Lecture
- Sport : Tennis (en club depuis 1992, niveau 15-2), natation, jogging
- Voyages (plus de 16 pays visités)
- Photographie
- Organisation de collecte de dons informatiques à destination du Maroc (2006)

**Références:** disponible sur demande