

# Laura

---

adresse  
Cell • mail

## Objectif de carrière

---

Employée organisée, discrète, attentive, faisant preuve d'une bonne capacité d'adaptation, qui saura mettre en avant ses qualités et son dynamisme dans sa future entreprise afin de participer à son développement.

Possède une expérience de plusieurs mois dans le commerce et le service à la clientèle, ayant suivi des études dans le domaine artistique et s'intéresse à la culture grâce à diverse voyages effectués.

## Compétences

---

- Accueil clients et conseils
- Clôture de caisse quotidienne
- Gestion des litiges avec le client
- Esprit d'équipe
- Travail en autonomie

## Expérience professionnelle

---

Avril - mai 2013, Grande surface Leclerc \*\*\*\*\*

Hôtesse de caisse

- gestion de la caisse / accueil client

2008 à 2012 (période de vacances scolaires), Grande surface Super U \*\*\*\*\*

Employée commerciale niveau 1 et 2 et employée Courses U (service au volant) préposer au ramassage de commande par internet

- mise en rayon et aménagement
- réception des livraisons
- chargée de mission pour inventaire
- gestion des stock / prise de commande
- préparation des commandes
- gestion de la caisse et réclamation client

2009 à 2012 (temps partiel durant les études), Ménages \*\*\*\*\*

- entretien de la maison dans son entier
- converser et écouter
- repassage

Septembre 2010 à septembre 2011 (temps partiel durant les études), Garde d'enfants \*\*\*\*\*

Baby sitter

- Gestion des activités quotidiennes (repas, devoir, jeux...)
- Activité d'éveil pour le nourrisson

Juin 2010 à août 2010, McDonald's \*\*\*\*\*

Equipièrre polyvalente

- réception et préparation des commandes (salle/service au volant)
- gestion de la caisse / de la salle

## Formation

---

Juin 2012 Obtention du baccalauréat premier cycle en Arts du spectacle spécialité théâtre, mention assez bien ; Université\*\*\*\*\*.

Juin 2009 Obtention du DEC option danse ; Lycée\*\*\*\*\*.

Juin 2005 obtention du DES ; Collège\*\*\*\*\*.

## Langues

---

Français : langue maternelle

Anglais : notions

## Intérêts

---

Les voyages, la danse, le cinéma, la photographie, la culture, le sport.

Bénévolat : Apéro Poétique au Triangle (structure dédiée à la danse avec diverses ateliers en parallèle): préparation des repas pour la soirée, servir le client et rangement de la salle.