

# SARAH

## MARKETING DIGITAL / COMMUNICATION / SOCIAL MEDIA

### PROFIL

Après 3 ans d'expérience en community management, je souhaite rejoindre une nouvelle équipe au Canada au sein de laquelle je saurais être force de proposition et atteindre les objectifs fixés.

### CONTACT

-  [REDACTED]@gmail.com
-  [REDACTED]
-  [REDACTED]
-  www.linkedin.com/in/[REDACTED]

### COMPÉTENCES

- Bonne capacité à travailler seul ou en équipe
- Elaboration de la stratégie social media
- Gestion des réseaux sociaux
- Utilisation de Wordpress, Pack Office, Photoshopp, Hootsuite,
- Réalisation montage video (Filmora)
- Tableau croisée dynamique
- Google Analytics
- Notion HTML/CSS
- Création et gestion de blog
- Bon niveau d'anglais
- Notion d'espagnol

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

#### Community Manager

VILLE D'EVRY-COURCOURNONS - Commune française | 2019-2020 (1 an)

- Participer à l'élaboration de la stratégie sur les réseaux sociaux
- Développer la fréquentation des réseaux sociaux
- Développer les communautés d'habitants et d'acteurs institutionnels
- Organisation de jeux concours
- Organisation de rencontres avec les membres influents de la communauté
- Réaliser des reportages sur le terrain pour relater les événements de proximité et l'actualité de ville au quotidien
- Gestion et mises à jours du site internet
- Assurer une veille social media
- Définir et suivre les KPI permettant d'évaluer les publications et la stratégie mise en oeuvre
- Analyser les données de trafic du site internet
- Gestion de la E-Reputation
- Modération des commentaires et messages en lien avec les responsables et cabinet du maire
- Gestion de communication de crise
- Travailler en interaction avec les services de la ville et les partenaires institutionnels du territoire

#### Community Manager

GRAND PARIS SUD - Communauté d'agglomération | 2017-2019 (2 ans)

- Gestion quotidienne des comptes Facebook, Twitter, Instagram et Linkedin
- Planning éditorial
- Animation des temps forts et communication de crises
- Modération des réseaux sociaux
- Rédaction Web : rédaction et mise à jour des articles sur le site internet
- Pilotage de projet : création de rubrique et de site
- Présence lors des manifestations et événements
- Statistique : suivi, analyse et reporting

#### Conseillère Clientèle

ENEDIS - Réseau de distribution d'électricité en France | 2017 (5 mois)

- Détection des besoins
- Traiter les demandes des clients par téléphone (appel entrant, appel sortant)
- Proposition du nouveau compteur Linky
- Gestion back office (traitements des emails, courrier...)

#### Emailing Manager

ACHETER-LOUER.FR - Portail immobilier pour professionnels et particuliers | 2015-2016 (1 an)

- Créer des kits emails sur Photoshop, les découper et les intégrer en HTML
- Préparation de BAT
- Optimiser et Rentabiliser les bases de données
- Diffuser des messages de fidélisation, d'acquisition
- Négocier les campagnes à diffuser (volume, rémunération, etc)
- Produire les reportings réguliers (statistique)
- Gestion des désabonnements

## **Assistante webmarketing et communication**

*DOGFINANCE - réseau social professionnel en banque et finance | 2014 (2 mois)*

- Animation de la communauté à travers les réseaux sociaux (Facebook, Viadeo, Linkedin) via les publications d'offres de stage et d'emplois + création de quizz et d'un jeux concours
- Création et gestion de Newsletters et d>Emailing
- Suivi des indicateurs de performance sur Google Analytics (taux de conversion, nombre d'inscrits /d'abonnés...)
- Etude marketing

## **FORMATION**

### **Université Paris-Est-Créteil**

*Créteil - France | 2017 - 2019*

**Maîtrise Études universitaires de deuxième cycle** spécialisé Administration et échanges internationaux parcours Commerce Électronique

### **Institut Universitaire Technologique**

*Evry-Courcouronnes - France | 2015-2016*

**Études universitaires de premier cycle (Programme d'une année de certificat/mineure)** spécialisé E-commerce et Marketing Numérique et chargé de projet numérique

### **Institut Universitaire Technologique**

*Evry-Courcouronnes - France | 2012-2014*

**Diplôme d'études collégiales techniques** spécialisé Techniques de commercialisation

### **Lycée (High School) Robert-Doisneau**

*Corbeil-Essonnes - France | 2012*

**Diplôme d'études collégiales pré-universitaire**

## **CENTRES D'INTERET**

- Voyages
- Blogging
- Culture asiatique
- Photographie