

## Prénom Nom

Adresse

Numéro de téléphone

Adresse mail

En recherche d'emploi depuis le 31 mai 2018

## Education

- **Université de Valenciennes et du Hainaut- Cambrésis**, Aulnoy-lez-Valenciennes, France – de Septembre 2013 à Juin 2017  
*Licence Langues, Littératures et Civilisations Etrangères (LLCE)* obtenue  
Langues : Anglais, option Espagnol  
Parcours CLMC (Concours, Langues et Métiers de la Culture)
- **Lycée Notre Dame de Grâce**, Maubeuge, France – de Septembre 2012 à Juin 2013  
*Diplôme Universitaire (DU) Collaborateur des échanges internationaux* non obtenu  
Langues : Anglais, Russe
- **Lycée Notre Dame de Grâce**, Maubeuge, France – de Septembre 2010 à Juin 2012  
*Brevet de Technicien Supérieur (BTS) Assistant de Manager* obtenu  
Langues : Anglais, Espagnol
- **Lycée Notre Dame de Grâce**, Maubeuge, France – de Septembre 2007 à Juin 2010  
*Baccalauréat Littéraire* obtenu  
Langues : Anglais, Espagnol, Allemand
- **Collège du Moulin Blanc**, Saint Amand les Eaux, France – de Septembre 2003 à Juin 2007  
*Brevet des collèges* obtenu  
Mention assez bien  
Langues : Anglais, Allemand

## Expérience professionnelle

- **Pôle Emploi**, conseillère numérique (service civique), Maubeuge, France - d'Octobre 2017 à Mai 2018
  - Accueil des demandeurs d'emploi,
  - Aide à l'utilisation du site internet de Pôle Emploi (inscription, actualisation, scan, attestations, candidatures, ...)
  - Aide à l'utilisation de l'outil informatique (navigation sur internet, création d'adresse e-mail, recherche d'offres d'emploi, ...)
- **Alstom**, stagiaire, Petite Forêt, France – Mai 2017
  - Traduction de documents du Français à l'Anglais
  - Visite des ateliers aux collaborateurs venant d'Inde
  - Découverte des différents services de l'entreprise

- **Office de Tourisme**, stagiaire, Maubeuge, France - Mai 2016
  - Accueil physique et téléphonique,
  - Création d'un questionnaire de satisfaction français/anglais
- **Carrefour Market**, employée de zone marché, Ferrière la Grande, France - de Mai 2015 à Août 2015
  - Mise en rayon,
  - Accueil client,
  - Inventaire,
  - Poissonnerie, charcuterie, fruits et légumes
- **MyLondres.com**, stagiaire marketing, Londres, Royaume-Uni - de Janvier 2012 à Février 2012
  - Réalisation de bases de données fournisseurs,
  - Création d'un flyer promotionnel
- **Vesuvius**, stagiaire marketing et communication, Ghlin, Belgique - de Mai 2011 à Juin 2011
  - Réalisations de Powerpoint en anglais (présentation de l'entreprise, utilisation d'outils dans l'intranet, les flashcodes),
  - Mises à jour de l'intranet (création de news à propos d'événements concernant les employés de Vesuvius Ghlin, ajout ou mise à jour des photos des employés)

## Compétences

- Accueil physique et téléphonique
- A l'aise sur Word, Excel, Powerpoint
- Bon niveau en Anglais
- Notions d'Espagnol