

TransferMate
GLOBAL PAYMENTS

GUIDE DE L'UTILISATEUR

POUR VOS PAIEMENTS DEPUIS OU VERS LA NOUVELLE-ZÉLANDE

Téléphone +33 9 75 18 01 33

Email france@transfermate.com

ING 



Sommaire

**Ajouter un
compte
émetteur**

-
Page 4

**Ajouter un
compte
bénéficiaire**

-
Page 5

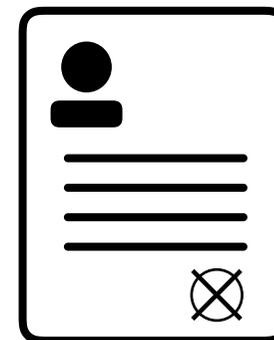
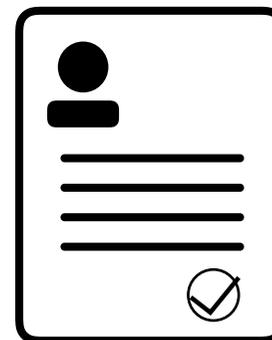
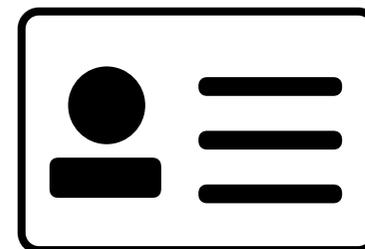
**Effectuer
un
paiement**

-
Page 6/8

Activer votre compte en ligne

Si votre compte TransferMate n'est pas encore actif, pensez-bien à télécharger votre pièce d'identité et un justificatif de domicile datant de moins de 3 mois à votre nom dans la rubrique 'Vérification'.

Les attestations d'hébergement et les RIB ne peuvent être acceptés. Vous pouvez envoyer: un relevé de compte bancaire, une facture, une attestation d'une auberge de jeunesse ou d'un hotel, une assurance voyage ou automobile, un courrier de la mutuelle, de la mairie, de la banque ou encore de Pole emploi, un avis d'imposition, etc. en tant que justificatif de domicile.



Un conseiller TransferMate vous contactera dans les plus brefs délais, autrement vous pouvez joindre l'équipe au +33 9 75 18 01 33 ou par email: france@transfermate.com

Ajouter un compte émetteur

TransferMate
GLOBAL PAYMENTS

Vous êtes connecté en tant que **rn594@transfermate.com** Menu

+ Ajouter un nouveau compte émetteur

Afin de commencer à utiliser votre compte client TransferMate, veuillez ajouter et sauvegarder le ou les compte(s) bancaire(s) à partir du ou desquels vous ferez le virement. Notre site est sécurisé à 256bit. TransferMate a besoin de ces informations uniquement pour des raisons de vérification de la provenance des fonds en raison des luttes anti blanchiment d'argent.

Nom du titulaire du compte

Veuillez entrer le nom du titulaire du compte exactement comme il apparaît sur le relevé de banque. Dans le cas où le symbole "&" apparaît dans le nom complet du titulaire, veuillez le saisir tel quel.

Description du compte

Description du compte (facultatif)

Veuillez laisser ce champ vide.
Ce champ est facultatif. Il sert à des fins personnelles afin de reconnaître facilement le compte émetteur.

Pays dans lequel le compte bancaire est situé

France

Devises

Euro - EUR

Type de compte (ou IBAN)

Type de compte

Le no. IBAN est requis pour les virements en EUR

Numéro de compte ou Numéro IBAN

Numéro de compte

Numéro de Transit

Type de code

Aussi appelé le numéro d'acheminement, Sort Code, BSB, SWIFT / BIC, Code Banque, etc

Code Banque

Type de code

Veuillez laisser ce champ vide pour ajouter votre compte en EUR.

Code BIC/SWIFT

Si votre bénéficiaire a un code SWIFT/BIC nous vous invitons à le fournir afin d'accélérer votre virement.

Etape 1: Cliquez ici pour valider les coordonnées bancaires →

Votre compte émetteur (le compte à partir duquel vous allez nous envoyer les fonds), est à ajouter dans la rubrique 'Menu', 'Paramètres du compte', 'Paramètres de mon compte' puis cliquer sur '+Ajouter un nouveau compte émetteur'.

*Les données à compléter varient selon l'origine du compte :

- Émetteur en France ou en Belgique: **Nom du/des titulaire(s) du compte + IBAN + BIC**

Vous pouvez sélectionner indisponible dans le 'type de code'. Il ne faut rien mettre dans la case 'code Banque'.

- Émetteur en Nouvelle-Zélande: **Nom du/des titulaire(s) du compte + BSB + SWIFT**

Ajouter un nouveau bénéficiaire

Ajouter les coordonnées bancaires du bénéficiaire

Type: Merci de sélectionner

Nom du bénéficiaire:

Veillez entrer le nom du bénéficiaire exactement comme il apparaît en titulaire du compte sur le relevé de banque. Dans le cas où le symbole "&" apparaît dans le nom complet du titulaire de compte, veuillez remplacer ce symbole par "AND".

Pays dans lequel le compte bancaire est situé: Merci de sélectionner

Devises: Merci de sélectionner

Numéro de compte ou Numéro IBAN: Merci de sélectionner

Le no. IBAN est requis pour les virements en EUR

Numéro de Transit: Merci de sélectionner

Aussi appelé le numéro d'acheminement, Sort Code, BSB, SWIFT / BIC, Code Banque, etc

Code BIC/SWIFT:

Si votre bénéficiaire a un code SWIFT/BIC nous vous invitons à le fournir afin d'accélérer votre virement.

* Pays de résidence du bénéficiaire: Merci de sélectionner

Ville dans laquelle le bénéficiaire est situé:

Code postal du bénéficiaire:

Payee Tax ID:

Adresse du bénéficiaire:

Numéro de téléphone du bénéficiaire: France +33

Informations supplémentaires:

Veillez utiliser cette case si votre bénéficiaire a d'autres coordonnées bancaires

Veillez vous assurer de bien avoir ajouté des informations bancaires correctes lors de l'ajout d'un nouveau compte bénéficiaire. De mauvaises informations pourront causer un délai supplémentaire à votre paiement et sont susceptibles d'encourir des frais bancaires supplémentaires si le paiement est rejeté par la banque de réception. Merci de toujours vérifier les coordonnées avec votre bénéficiaire.

A partir de la rubrique 'Menu', 'Effectuer un paiement' et 'Bénéficiaires', cliquer sur '+Ajouter un nouveau bénéficiaire'.

Pour un transfert vers la NZ, il faut indiquer le nom du titulaire du compte (nom et prénom par exemple), le numéro de compte ainsi que le code BSB à 6 chiffres et le code SWIFT. Exemple:

SWIFT ANZ: ANZBNZ22

SWIFT Westpac: WPACAU2S

*Le code postal, le numéro de téléphone, la ville, le payee Tax ID sont facultatifs.

Il est important d'indiquer le plus d'informations possible pour que le transfert soit effectué dans les plus brefs délais

Important: Cochez la case confirmant que les informations sont correctes

Effectuer un paiement - 1/3

Sélectionner le pays: France Aide en direct **Effectuer un paiement** Demande de paiement

TransferMate
GLOBAL PAYMENTS

Vous êtes connecté en tant que **rn594@transfermate.com** Menu

Moyen de paiement: Virement bancaire

+ Télécharger le fichier + Ajouter un Nouveau bénéficiaire

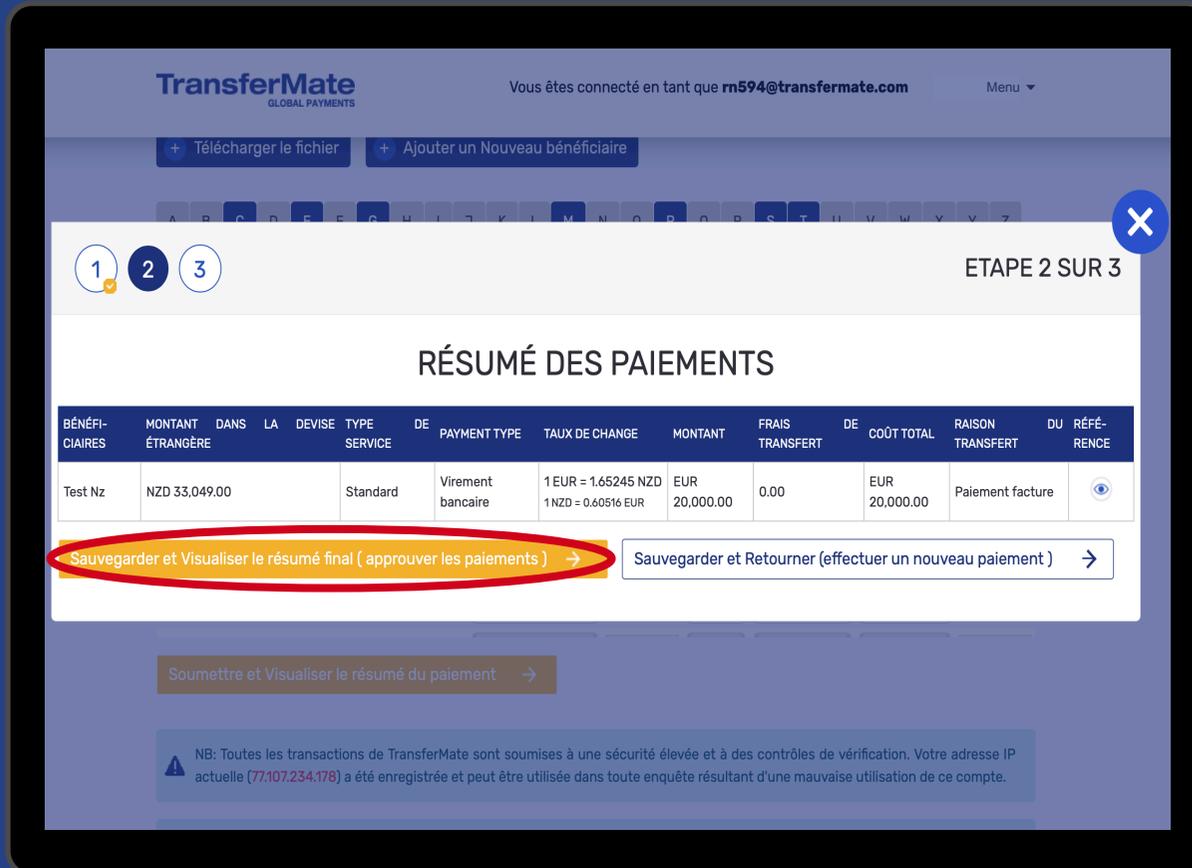
A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

BÉNÉFICIAIRES	DEVISE	MONTANT	TYPE DE SERVICE	PAYMENT TYPE	RAISON DU TRANSFERT	DU RÉFÉRENCE
	Montant à l'arrivée - AUD		Standard	Virement bancaire	Merci de sélection-	
	Montant à l'arrivée - THB		Standard	Virement bancaire	Merci de sélection-	
Test Nz	Montant à l'arrivée - NZD	20000	Standard	Virement bancaire	Merci de sélection-	TEST
Test Uk Supplier	Montant à l'arrivée - GBP		Standard	Virement bancaire	Merci de sélection-	
	Montant à l'arrivée - USD		Standard	Virement bancaire	Paiement facture	
	Montant à l'arrivée - EUR		Standard	Virement bancaire	Paiement facture	

Soumettre et Visualiser le résumé du paiement →

- Cliquez sur 'Effectuer un paiement'
- Sélectionnez le compte désiré
- Entrez le montant à payer dans la monnaie de départ ou d'arrivée
- Sélectionnez la raison du transfert
Par exemple: Transfert vers mon propre compte personnel
- Indiquez la référence
Par exemple votre nom de famille (facultatif)
- Cliquez sur 'Soumettre et visualiser le résumé du paiement'

Effectuer un paiement - 2/3



TransferMate GLOBAL PAYMENTS

Vous êtes connecté en tant que **rn594@transfermate.com** Menu ▾

+ Télécharger le fichier + Ajouter un Nouveau bénéficiaire

1 2 3 ÉTAPE 2 SUR 3

RÉSUMÉ DES PAIEMENTS

BÉNÉFICIAIRES	MONTANT DANS LA DEVISE ÉTRANGÈRE	TYPE SERVICE	DE PAYMENT TYPE	TAUX DE CHANGE	MONTANT	FRAIS TRANSFERT	DE COÛT TOTAL	RAISON TRANSFERT	DU RÉFÉRENCE
Test Nz	NZD 33,049.00	Standard	Virement bancaire	1 EUR = 1.65245 NZD 1 NZD = 0.60516 EUR	EUR 20,000.00	0.00	EUR 20,000.00	Paiement facture	

Sauvegarder et Visualiser le résumé final (approuver les paiements) → Sauvegarder et Retourner (effectuer un nouveau paiement) →

Soumettre et Visualiser le résumé du paiement →

⚠ NB: Toutes les transactions de TransferMate sont soumises à une sécurité élevée et à des contrôles de vérification. Votre adresse IP actuelle (77.107.234.178) a été enregistrée et peut être utilisée dans toute enquête résultant d'une mauvaise utilisation de ce compte.

Le taux de change, les frais et les montants sont maintenant affichés en toute transparence

Si vous êtes satisfait, cliquez sur 'Sauvegarder et Visualiser le résumé final'

Vous pouvez à tout moment retourner à la page précédente en cliquant sur 'Sauvegarder et Retourner'

Les taux de change sont mis à jour toutes les 90 secondes

Effectuer un paiement - 3/3

TransferMate GLOBAL PAYMENTS

Vous êtes connecté en tant que **rn594@transfermate.com** Menu

RESUME DES COMPTES

Autoriser les paiements

ETAPE 3 SUR 3

Statuts: **En attente d'autorisation**

Devises de transaction: EUR, Moyen de paiement: Virement bancaire

Comptes client: France - BARCLAYS BANK PLC Fxx-xxxx-xx02 - EUR [Virement bancaire]

BÉNÉFICIAIRES	DATE L'ÉMISSION	DE MONTANT DANS LA DEVISE ÉTRANGÈRE	TAUX CHANGE	DE MONTANT	FRAIS TRANSFERT	DE COÛT TOTAL	RÉ-FÉ-RENCE	TYPE DE TRANSFERT	DE PAYMENT TYPE	STATUS	SÉLEC-TIONNER
Test Nz	2019-02-05 13:34:00	NZD 33042.00	1.65210	*EUR 20000.00	0.00	EUR 20000.00		Virement bancaire	Virement bancaire	En attente d'autorisation	<input checked="" type="checkbox"/>

Montant total à payer: EUR 20000.00

Je confirme que j'ai l'autorité nécessaire pour conclure ce contrat au nom de l'entreprise cliente et accepte les conditions générales du Service de Transfert d'Argent.

Tous sélectionner | **Autoriser les paiements sélectionnés** | Annuler les paiements sélectionnés

Pour autoriser le(s) paiement(s), cocher la case 'Sélectionner un paiement' à droite du tableau et cocher la case confirmant que vous avez l'autorité nécessaire.

Cliquer sur 'Autoriser les paiements sélectionnés'

Une fois le taux bloqué, nous vous communiquerons nos coordonnées bancaires et le numéro de référence de votre réservation.

RÉSUMÉ DES COMPTES

Autoriser les paiements

ETAPE 3 SUR 3

Important: Dernière étape

Vous devez maintenant transférer vos fonds vers le compte bancaire ci-dessous afin que l'on puisse effectuer le virement à votre bénéficiaire. Important: Si vous effectuez un virement bancaire en utilisant le numéro de référence ci-dessous, vérifiez avant que les chiffres de votre banque/paiements en espèces ne soient pas acceptés.

BÉNÉFICIAIRE	DATE DE L'ÉMISSION	MONTANT ÉTRANGÈRE	DATE	LA DEVISE	TAUX CHANGE	DE MONTANT	FRAIS TRANSFERT	DE COÛT TOTAL	RÉ-FÉ-RENCE	TYPE DE TRANSFERT	DE PAYMENT TYPE	STATUS
Test Nz	2019-02-05 13:34:00	NZD 33042.00		EUR	1.65210	EUR 20000.00	0.00	EUR 20000.00		Virement bancaire	Virement bancaire	Fonds en attente

Montant: EUR 20,000.00
Numéro de Référence: B661957

Virement bancaire à partir de votre compte bancaire:
Nom de la banque: BARCLAYS BANK PLC
Pays de la banque: France
Numéro (IBAN): Fxx-xxxx-xx02
Code SWIFT/BIC: Bxx-xxxx-xxPP
Devise: EUR

Informations



Il est important d'effectuer votre versement dans les 48h suivant votre réservation afin d'éviter des frais d'annulation. Une fois le taux bloqué, vos devises sont achetées automatiquement, il est donc ensuite impossible de changer le taux ou d'annuler le virement sans frais d'annulation correspondant à la perte encourue par TransferMate.



Dès que nous aurons reçu votre versement sur notre compte local, nous effectuerons le transfert sur le compte du bénéficiaire sélectionné et vous recevrez un reçu par email.

Le statut dans 'résumé des comptes' passera de 'Fonds en attente' à 'Payé'.